1. Nhập dữ liệu (Input): khách hàng nhập thông tin sản phẩm vào giỏ hàng, địa chỉ giao hàng và phương thức thanh toán.

2. Xử lý dữ liệu (Processing):hệ thống tính tổng tiền = đơn giá × số lượng + phí vận chuyển, áp dụng khuyến mãi, kiểm tra tồn kho.

3. Lưu trữ (Storage):lưu thông tin khách hàng, sản phẩm, đơn hàng và trạng thái đơn hàng trong cơ sở dữ liệu.

4. Trình bày kết quả (Output):hiển thị hóa đơn mua hàng, gửi email xác nhận đơn hàng, báo cáo doanh thu cho người bán.

Sơ đồ minh hoạ :

